

PERSONVERNERKLÆRING FOR ELARIS ELEKTROTAVLER AS

Denne personvernerklæringen ble publisert 02. juni 2020.

I Elaris Elektrotavler (org. nr. 924 952 393) er vi opptatt av å beskytte og respektere personvernet ditt i samsvar med EUs personvernforordning (2016/679) av 27. april 2016 (General Data Protection Regulation, GDPR). Denne personvernerklæringen forklarer når og hvorfor vi samler inn personopplysninger, hvordan vi bruker dem, under hvilke omstendigheter vi kan videreformidle dem til andre, og hvordan vi ivaretar opplysningenes sikkerhet. Personvernerklæringen gjelder aktiviteter knyttet til salg, markedsføring og effektivering av kundeavtaler. Den gjelder også enkeltpersoner som søker jobb hos Elaris Elektrotavler.

Hvem er vi?

Elaris Elektrotavler bygger og leverer alt innenfor elektrotavler med tilhørende løsninger. Selskapet ligger på Forus Industriområde i Sandnes og er registrert med adresse Forusbeen 210, 4313 Sandnes, Norge. Daglig leder er dataansvarlig og selskapets databeskyttelsesansvarlige kan kontaktes på e-post: GDPR@elaris.no.

Når samler vi inn og behandler personopplysninger om deg?

- Når du personlig eller på vegne av bedriften du jobber i, kontakter oss eller blir kontaktet av oss i forbindelse med et tilbud/forespørsel/prospekt.
- Når du personlig eller bedriften du jobber i inngår i ett nytt eller eksisterende kundeforhold med Elaris Elektrotavler.
- Når du samhandler med oss personlig, gjennom korrespondanse via telefon, i sosiale medier, e-post, eller via websidene våre. Dette inkluderer også når du kommuniserer med oss som en representant for et selskap, for eksempel ved inngåelse av en kontrakt med oss, hvis du kontakter oss for å få brukerstøtte/hjelp eller ønsker tilbud. Merk at vi ikke overfører personlige data fra sosiale medier eller behandler de personlige dataene på noen måte utenfor plattformen til det sosiale mediet.
- Når vi samler inn personopplysninger fra andre legitime kilder, som tredjeparts datainnsamlere, Elaris Elektrotavlers markedsføringspartnere, offentlige kilder eller sosiale nettverk. Vi bruker bare disse dataene hvis du har gitt kildene samtykke til at de kan dele personopplysningene dine med andre.
- Vi kan samle inn personopplysninger hvis de anses å være av berettiget interesse, og hvis denne interessen ikke overstiges av dine personverninteresser. Før dataene samles inn, foretar vi en vurdering for å forsikre oss om at det er etablert en gjensidig interesse mellom deg og Elaris Elektrotavler.

Hvorfor samler vi inn og bruker personopplysninger?

Vi samler inn og bruker personopplysninger hovedsakelig for å utføre direktesalg, direkte markedsføring og kundeservice. Vi samler også inn opplysninger om leverandører, partnere og personer som søker jobb eller arbeider i selskapet vårt.

Vi kan bruke opplysningene dine til følgende formål:

- Sende deg markedsføringskommunikasjon som du har bedt om eller gitt samtykke til. Dette kan omfatte informasjon om produktene og tjenestene våre, arrangementer, aktiviteter og assosierte partners produkt- og tjenestekampanjer. Denne kommunikasjonen er abonnementsbasert og krever at du samtykker til å motta den.
- Kunder vil som standard motta abonnementer, men kan velge å melde seg ut når som helst.
- Sende deg informasjon om produktene og tjenestene som du har kjøpt fra oss.
- Utføre direktesalgaktiviteter i tilfeller hvor det er etablert en berettiget og gjensidig interesse.
- Gi deg informasjon om arrangement o.l. du har meldt deg på, for eksempel om innhold og møtested.
- Svarer på et «Kontakt meg»-skjema eller andre webskjemaer du har fylt ut på nettsiden vår eller på en av Elaris Elektrotavler sine samarbeidspartners nettsider (for eksempel ved å be om pristilbud via samarbeidende selskaps nettsider). Når et skjema er fylt ut og sendt, vil vi spore dine aktiviteter på vår nettside med det formål å kontakte deg personlig.
- Følge opp innkommende forespørsler (kundestøtte, e-post, chat eller telefonsamtaler).
- Gi deg tilgang til pålogging på våre elektroniske plattformer (Webshop (blir lansert senere), Q&A, osv.)
- Utføre kontraktsmessige forpliktelser som ordrebekreftelse, faktura, påminnelser og lignende. Kontrakten kan være inngått med Elaris Elektrotavler direkte eller med en av våre samarbeidspartnere. Dersom kontrakten inngås med Elaris Elektrotavler, kan den inngås digitalt for å oppnå en mer effektiv kontrakts- og kundefølgning, herunder å overholde juridiske krav.
- Varsle deg om endringer på leveringstider i forbindelse med en pågående leveranse.
- Kontakte deg for å utføre undersøkelser om hva du mener om produktene og tjenestene våre.
- Rekruttering og behandling av jobbsøknader.

Vår hjemmel for å samle inn personopplysninger

Innsamling av personopplysninger basert på samtykke

Vi samler inn samtykkebaserte personopplysninger ved hjelp av samtykkeskjemaer som lagrer dokumentasjonen knyttet til samtykket som gis av den enkelte. Individuelle samtykker vil alltid bli lagret og dokumentert i systemene våre. Vi kan sende digital markedsføring til personer som har samtykket, for eksempel markedsføring per e-post.

Innsamling av personopplysninger basert på kontrakter

Vi bruker personopplysninger til å oppfylle forpliktelser knyttet til kontrakter og avtaler med kunder, partnere og leverandører.

Innsamling av personopplysninger basert på berettiget interesse

Vi kan bruke personopplysninger hvis det anses å være av berettiget interesse, og hvis personverninteressene til datasubjektene ikke overstiger denne interessen. For å etablere hjemmelen for datainnsamlingen foretas det vanligvis en vurdering som identifiserer en gjensidig interesse mellom Elaris Elektrotavler og enkeltpersonen. Dette rettslige grunnlaget er hovedsakelig knyttet til salg- og markedsføringsformål, og vi kan sende informasjon om produkter og tjenester til kundene våre basert på legitim interesse. Vi informerer alltid enkeltpersoner om hvilke personvernrettigheter de har, og om formålet med å samle inn personopplysninger.

Hvilken type personopplysninger samles inn?

Vi samler inn navn, telefonnummer, stilling og e-postadresse i tillegg til navnet på og kontaktinformasjonen til selskapet du jobber for. Hvis du er en representant for selskapet ditt, behandler vi din personlige kontaktinformasjon med hensyn til selskapet. Når du inngår en kontrakt med oss, kan signaturen gjøres elektronisk, bestående av behandlingen av dine personlige data. Vi kan også samle inn tilbakemeldinger, kommentarer og spørsmål som vi mottar fra deg i tjenesterelatert kommunikasjon og aktiviteter, for eksempel møter, telefonsamtaler, dokumenter og e-post. Fra websidene våre kan vi samle inn IP-adresser og handlinger utført på siden.

Hvis du laster opp bilder eller videoer, legger ut innlegg eller kommentarer osv. på nettsidene våre, vår Facebook side, LinkedIn bedriftsprofil o.l. kan informasjonen leses av alle som har tilgang til denne siden, og brukes til formål som verken Elaris Elektrotavler eller du har kontroll over. Dermed har Elaris Elektrotavler ikke noe ansvar for informasjon du sender til oss over disse sidene.

Hvis du søker på en jobb hos Elaris Elektrotavler, samler vi inn opplysningene du gir under søknadsprosessen.

Elaris Elektrotavler samler ikke inn og behandler ikke spesielle kategorier med personopplysninger, som unike identifikatorer og sensitive personopplysninger.

Hvor lenge tar vi vare på personopplysninger?

Vi lagrer innsamlede personopplysninger så lenge vi mener det er nødvendig for å oppfylle formålet med innsamlingen. Samtidig vurderer vi behovet for å svare på forespørsler fra deg eller løse mulige problemer, overholde lovfestede krav under gjeldende lovgivning og behandle lovfestede krav/klager. I tillegg tar vi beskyttelsesformål i betraktning.

Dette betyr at vi kan oppbevare personopplysningene dine i en rimelig periode etter din siste samhandling med oss. Når personopplysningene som vi har samlet inn, ikke lenger er nødvendige, sletter vi dem på en sikker måte. Vi kan behandle opplysningene for statistiske formål, men i slike tilfeller vil opplysningene bli anonymisert.

Rettigheter til egne personopplysninger

Du har følgende rettigheter til personopplysningene dine:

- Rett til å be om en kopi av personopplysningene som Elaris Elektrotavler har om deg.
- Rett til å be Elaris Elektrotavler korrigere personopplysningene hvis de er unøyaktige eller utdaterte.
- Rett til å be om at personopplysningene slettes når det ikke lenger er nødvendig for Elaris Elektrotavler å oppbevare slike data.
- Rett til når som helst å trekke tilbake et samtykke til at vi kan behandle personopplysningene dine. Sett at du for eksempel har samtykket til å motta digital markedsføringskommunikasjon:
- Hvis du ønsker å trekke tilbake dette samtykket, kan du bruke koblingen til å administrere abonnementene som inngår i kommunikasjonen. Merk at du fortsatt kan motta systemmeldinger og administrativ kommunikasjon, som ordrebekreftelser, varslinger om endrede leveringstider, fra Elaris Elektrotavler.
- Rett til å be om at Elaris Elektrotavler gir deg personopplysningene dine og om mulig videregiver disse opplysningene direkte (i et overførbart format) til en annen dataansvarlig når behandlingen er samtykke- eller kontraktsbasert.
- Rett til å be om at ytterligere databehandling begrenses dersom det har oppstått en tvist om nøyaktigheten eller behandlingen av personopplysningene dine.
- Rett til å motsette deg behandlingen av personopplysninger dersom databehandlingen er basert på berettiget interesse og/eller direkte markedsføring.

Alle spørsmål om personvernrettigheter skal sendes til GDPR@elaris.no.

Bruk av informasjonskapsler

Vi bruker informasjonskapsler til å samle informasjon når du navigerer på selskapets websider. Denne informasjonen omfatter standardinformasjon fra nettleseren din, som nettlesertype og nettleserspråk, IP-adresse (Internett-protokoll) og handlingene du utfører på selskapets websider, som websidene du ser på og koblingene du klikker på.

Informasjonen brukes til å få websidene til å fungere mer effektivt, samt til å gi eierne av siden forretnings- og markedsføringsinformasjon. Vi samler også inn informasjon om nettlesertype og operativsystem, refererende side, banen gjennom webområdet, ISP-domene osv. Formålet er å forstå hvordan besøkende bruker et webområde. Informasjonskapsler og lignende teknologi hjelper oss med å skreddersy webområdet etter dine personlige behov samt med å oppdage og forebygge sikkerhetstrusler og misbruk. Hvis informasjonskapsler brukes alene, vil de ikke identifisere deg personlig.

Hvis du ønsker å trekke tilbake din aksept av informasjonskapsler på våre nettsider, kan du gå til din nettleser og deaktivere den.

Sporing: For å tilby en bedre kundeopplevelse til personene som besøker nettstedet, bruker Elaris Elektrotavler en rekke markedsføringsverktøy. De tillater oss å analysere aggregerte data, for eksempel besøkendes rullemonstre eller klikk, for å fastslå hvilke sider som resulterer i de beste handlinger. Elaris Elektrotavler bruker imidlertid ikke personlig identifiserbar informasjon ved å bruke noen av disse markedsføringsverktøyene. Vi bruker Google Analytics som tredjepartstjenesteleverandør: [Personvern](#).

Remarketing: Elaris Elektrotavler bruker informasjonskapsler for remarketing samt konverteringspikslar fra Google, LinkedIn og Facebook, slik at du får spesialtilbud for våre produkter eller tjenester over Googles innholdsnettverk og via sosiale nettverk. Dette kan føre til at du vil kunne se en annonse for en av våre leveranser eller en av våre tjenester etter at du har besøkt våre websider. I tillegg oppretter Elaris Elektrotavler også tilpassede målgrupper basert på e-post fra abonnenter og kunder for å kunne presentere spesialtilbud for våre produkter og tjenester via sosiale medier og Googles innholdsnettverk. Elaris Elektrotavler bruker imidlertid ikke personlig identifiserbar informasjon ved hjelp av slike remarketing-tjenester, med unntak av presentasjon av spesialtilbud fra oss. Når du bruker remarketing, kan noen personopplysninger som navn, e-postadresse og/eller telefonnummer overføres til leverandøren av markedsføringen eller et nettverk for sosiale medier (for eksempel Facebook).

Vi bruker følgende tredjeparts tjenesteleverandører til remarketing (se mer nedenfor under Bruk av underleverandører):

Facebook: [Meld deg ut av Facebook-remarketing her](#)

Google: [Meld deg ut av Google-remarketing her](#)

LinkedIn: [Meld deg ut av LinkedIn-remarketing her](#)

I noen tilfeller har vi anonymisert data mellom Elaris Elektrotavler og de nevnte tjenestene ved hjelp av [hashing](#) for å ivareta personvernet ditt.

Du finner mer informasjon om hvordan du administrerer informasjonskapsler i webleseren din her: <http://www.aboutcookies.org.uk/managing-cookies>

Deler vi opplysningene dine med noen?

Vi verken deler, selger, leier eller utveksler opplysningene dine med tredjeparter uten ditt samtykke, med unntak av det som beskrives nedenfor.

Tredjeparts tjenesteleverandører og produktleverandører som jobber på våre vegne:

Vi kan sende opplysningene dine videre til våre distributører, agenter, underleverandører og andre assosierte organisasjoner med det formål at de skal levere tjenester til deg på våre vegne.

Når du spør om eller kjøper ett eller flere av disse produktene, vil den aktuelle produktleverandøren bruke opplysningene dine til å gi deg informasjon og utføre forpliktelsene som følger av kontrakter du har inngått med dem. I enkelte tilfeller vil disse produktleverandørene opptre som databehandlere av opplysningene dine, og derfor råder vi deg til å lese deres retningslinjer for personvern og signere en databehandlingsavtale. Disse tredjeparts produktleverandørene deler opplysningene dine med oss, og vi bruker disse opplysningene i samsvar med denne personvernerklæringen.

Hvis lovpålagt:

Vi offentliggjør personopplysningene dine dersom det er pålagt ved lov, eller dersom vi som selskap med rimelighet mener at denne offentliggjøringen er nødvendig for å beskytte selskapets rettigheter og/eller for å overholde krav i forbindelse med en rettssak eller rettskjennelse. Vi vil imidlertid gjøre det vi kan for å sikre at personvernrettighetene fortsatt beskyttes.

Bruk av underleverandører (databehandlere og underdatabehandlere)

Vi kan bruke underleverandører til å behandle personopplysninger på våre vegne. I så fall har vi ansvar for å påse at de forplikter seg til å følge denne personvernerklæringen og gjeldende personvernlovgivning ved å signere en databehandlingsavtale.

Hvis underleverandøren behandler personopplysninger utenfor EU/EØS-området, må slik behandling være i samsvar med rammeverket EU-US Privacy Shield, EUs standardkontraktsvilkår for overføring til tredjeland eller et annet spesifikt fastsatt rettslig grunnlag for overføringen av personopplysninger til et tredjeland.

Hvis vi inngår avtale med en ny underleverandør eller bytter ut en underleverandør som er knyttet til CRM Online-tjenesten vår, vil kundene bli varslet i tråd med tjenestevilkårene. En katalog med godkjente underdatabehandlere er en del av databehandleravtalen som er tilgjengelig i personvern-senteret.

Endringer i denne personvernerklæringen

Elaris Elektrotavler forbeholder seg retten til når som helst å endre denne personvernerklæringen. Den gjeldende versjonen vil alltid være tilgjengelige på websidene våre. Vi oppfordrer deg til å sjekke personvernerklæringen fra tid til annen for å forsikre deg om at du er fornøyd med eventuelle endringer.

Hvis vi gjør endringer som endrer personvernpraksisen betydelig, varsler vi deg på e-post eller ved å legge ut en melding på websidene våre før endringen trer i kraft.

Retten til å registrere en klage hos en tilsynsmyndighet

Hvis du er misfornøyd med måten personopplysningene dine er behandlet på, kan du i første omgang kontakte GDPR@elaris.no.

Hvis du fortsatt er misfornøyd, har du rett til å henvende deg direkte til de nasjonale tilsynsmyndighetene for å få en avgjørelse. Tilsynsmyndighetene kan kontaktes på:

- **Norge:**
Datatilsynet
www.datatilsynet.no

- **Sverige:**
Datainspektionen
www.datainspektionen.se

- **Danmark:**
Datatilsynet
www.datatilsynet.dk